



hướng dẫn thi hành và hoạt động thực tế của cơ quan, đơn vị.

3. Tổ chức thực hiện tốt Mục tiêu chất lượng; Chính sách chất lượng năm 2019 của cơ quan, đơn vị.

4. Thực hiện ngay hành động khắc phục các điểm không phù hợp qua kết quả đánh giá nội bộ của năm 2019 tại từng đơn vị. Tăng cường trách nhiệm trong quản lý, xử lý công việc theo đúng quy trình; kiểm tra, giám sát chất lượng thực hiện nhiệm vụ đối với công chức được phân công; kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ hành chính, thủ tục hành chính; khắc phục kịp thời khi có dấu hiệu chậm trễ; thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi cá nhân, tổ chức khi giải quyết hồ sơ quá hạn.

5. Tổ chức sắp xếp hồ sơ, tài liệu lưu trữ một cách khoa học, nhất là các tài liệu phục vụ chung để đáp ứng yêu cầu tra cứu khi cần; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động, nâng cao chất lượng trên Trang thông tin điện tử nhằm phục vụ yêu cầu truy cập thông tin của cá nhân và tổ chức có liên quan.

6. Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo định kỳ và đột xuất (khi có yêu cầu) về kết quả duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng thông qua Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng, Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Chính phủ.

Việc duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 là tiêu chí liên quan đến chỉ số cải cách hành chính của cơ quan và của tỉnh; đề nghị các thành viên của Ban Chỉ đạo ISO chủ động triển khai thực hiện các nội dung trên./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VP (VT-CCHC, TKISO).

**KT. TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**Trần Quốc Sở**